

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING AAN VAKORGANISATIES VAN STICHTING STAYWISE, GEVESTIGD TE LEIDSCHENDAM

Artikel 1: Definities

- a. Staywise: Stichting Staywise, gevestigd te Leidschendam.
- b. Opdrachtgever: de contractspartij van Staywise.
- c. Diensten: de diensten die Staywise aanbiedt ter ondersteuning en ontlasting van vakorganisaties. De diensten die Staywise aanbiedt zijn het verzorgen van de ledenadministratie, het ondersteunen van vakorganisaties op het gebied van ledenvoordelen, het verzorgen van de financiële administratie, het verlenen van juridische ondersteuning, het verzorgen van de communicatie, de inrichting en uitvoering van een helpdesk, het faciliteren van actieve kaderleden binnen de vakorganisatie, het draaien van baliediensten en het voeren van cao-onderhandelingen.
- d. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Staywise alsmede voorstellen van Staywise voor diensten die door Staywise aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Staywise waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekkelijk geheel vormen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Staywise verleent aan vakorganisaties, elke Overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtgever en Staywise en alle rechtshandelingen die daaruit voortvloeien.
- b. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Staywise aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
- c. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. Slechts in uitzonderlijke situaties kan afwijking van de algemene voorwaarden schriftelijk met Staywise worden overeengekomen.
- e. Staywise en alle (rechts)personen die bij de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- f. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
- g. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- h. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de bedoeling van partijen.
- i. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3: Overeenkomst

- a. Een Overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Staywise schriftelijk is aanvaard. Ten

aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Staywise slechts worden vertegenwoordigd door het bestuur.

- b. Staywise zal deze Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar medewerkers mag worden verwacht.
- c. Alle opdrachten worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Staywise.
- d. Uitvoering van werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
- e. Staywise behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten op te schorten of geheel te stoppen indien Opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalingsverplichting of de gevraagde informatie en/of gegevens niet of niet tijdig en/of volledig aanlevert.

Artikel 4: Declaratie

- a. Voor de uitvoering van een Overeenkomst is de Opdrachtgever een honorarium vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Staywise is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- c. Tenzij tussen Opdrachtgever en Staywise anders is overeengekomen, is het honorarium gebaseerd op een vast uurtarief.
- d. Het tarief wordt bij acceptatie van de opdracht vastgesteld.
- e. Jaarlijks, per 1 januari, zullen de door Staywise gehanteerde tarieven worden gewijzigd en een inflatiecorrectie ondergaan.

Artikel 5: Betalingen

- a. Betaling van alle door Staywise verzonden declaraties dient, zonder aftrek, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- b. Indien Staywise invorderingsmaatregelen treft tegen een Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering -met een minimum van 10 % van de openstaande declaraties- ten laste van de Opdrachtgever, onverminderd het recht van Staywise om de door haar werkelijk gemaakte kosten integraal te verhalen.

Artikel 6: Recht van retentie en Opschorting

- a. Staywise heeft het recht om de ontvangen of de door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur, documentatie en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Staywise gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
- b. Staywise is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late

betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Staywise is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

c. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Staywise te vergoeden voor elk financieel verlies dat Staywise lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 7: Overmacht

a. Staywise is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen,

b. Onder overmacht aan de zijde van Staywise wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Staywise, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van het internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit en hacking), (vi) natuurrampen, (vii) oorlog of terroristische aanslagen, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) ziekte van werknemers van Staywise, (x) overige situaties die naar het oordeel van Staywise buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

c. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk worden ontbonden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

d. Staywise is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van Staywise jegens Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van de Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, dan is elke aansprakelijkheid van Staywise beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium, zulks tot maximaal en allen tijde en onder welke omstandigheden dan ook tot een bedrag ad € 50.000,-.

b. Staywise is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een grove fout dan wel ernstige onzorgvuldigheid van Staywise, respectievelijk derden van wie zij zich bedient en tot Staywise behorende. De aansprakelijkheid is in die gevallen beperkt tot het bedrag van de opdracht, althans de tot dan toe vervallen declaraties, althans tot maximaal het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

c. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Staywise aansprakelijk is voor fouten van door Staywise ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor gebruikte apparatuur, software, of andere zaken.

d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Staywise lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van alle voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

e. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Staywise vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Staywise binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Alle aanspraken van Staywise c.q. de rechtsvorderingen van Opdrachtgever komen te vervallen een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 9 : Geheimhouding

a. Staywise en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht/Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

b. Indien Staywise op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Staywise zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Staywise niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

c. De geheimhoudingsverplichting leggen Staywise en Opdrachtgever ook aan de door hen in te schakelen derden op tenzij de betreffende derde van rechtswege een beroepsgeheim heeft.

Artikel 10: Toestemming tot verwerking van persoonsgegevens

a. Opdrachtgever verleent hierbij toestemming aan Staywise dan wel een of meerdere van haar medewerkers om zijn persoonsgegevens te verwerken en verklaart kennis te hebben van het recht om de gegeven toestemming tot verwerking van de persoonsgegevens te allen tijde in te trekken.

b. Opdrachtgever verklaart hierbij de manier waarop persoonsgegevens door Staywise dan wel een of meerdere van haar medewerkers worden verwerkt, zoals uitgewerkt in onze Privacy Policy die te vinden is op onze website, te begrijpen en aanvaarden.

Artikel 11: Geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Opgesteld op 13 oktober 2022